

## **GARANCIAFELTÉTELEK a HYDROPOOL KFT JAKUZZISZURO.HU WEBSHOPJÁBAN ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEIHEZ**

A termék megnevezése, típusa:

A termék gyártási száma (amennyiben van):

Gyártó neve, címe:

Vásárlás időpontja:

Vállalkozás neve, címe, bélyegzőlenyomata  
és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírása:

Termékeinket a Magyarországon hatályos jogszabályoknak megfelelően forgalmazzuk és a jelen dokumentumban tájékoztatjuk kedves Vásárlóinkat a jakuzziszero.hu weboldal webshopjában vásárolt termékek szavatossági és jótállási (ún. „garanciális”) feltételeiről.

**Kérjük, amennyiben Ön fogyasztóként vásárolja meg a kötelező jótállás hatálya alá tartozó terméket (pl. ilyenek a Szolgáltató által forgalmazott sporteszközök), mindenképp őrizze meg ezt a dokumentumot, hiszen ebben tájékoztatjuk Önt a kötelező jótállási jogairól is, jelen dokumentum pedig ilyen vásárlások esetében egyúttal JÓTÁLLÁSI JEGY-ként is szolgál.** Fogyasztónak nem minősülő vásárlóinkat (akik üzleti célból, üzleti használatra vásárolnak) szintén jelen dokumentumban, annak második (II.) részében tájékoztatjuk a szavatossági-, és garanciafeltételekről.

**Kérjük Vásárlóinkat, legyenek figyelemmel arra, hogy nem vonatkozik sem kötelező, sem önkéntes jótállás, sem kellékszavatosság vagy termékszavatosság a termékre, ha a hiba a rendeltetésszerű használattal együttjáró normális amortizáció (kopás), ill. ha a meghibásodás oka a termék fogyasztó/vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát, meghibásodást 1) szakszerűtlen üzembe helyezés; 2) rendeltetésellenes használat, így különösen a használati-kezelési útmutatóban foglaltak - akár gondatlan - figyelmen kívül hagyása vagy a kötelező karbantartások, szervizeltetések, tisztítások elmulasztása; 3) helytelen tárolás, helytelen kezelés, 4) rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.**

### **I RÉSZ: JÓTÁLLÁSI JEGY ÉS TÁJÉKOZTATÓ FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓINK RÉSZÉRE A KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL**

Fogyasztónak csakis az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása, illetve üzleti tevékenysége körén kívül jár el a termék megvásárlásakor, a terméket magánhasználatra (és nem üzleti céllal) vásárolja meg. Fogyasztónak minősülő Vásárlóink számára az általunk forgalmazott, a 151/2003-as Kormányrendelet hatálya alá tartozó termékekhez (és azok alkotórészeihez, tartozékaihoz 10 ezer Ft eladási ártól), biztosítjuk az 1-2-3 év kötelező jótállást eladási ár függvényében (ilyen termékek pl. a sporteszközök, de nem tartoznak kötelező jótállás hatálya alá a masszázsmédencék, úszómédencék, pezsgőfürdők tartozékai, alkatrészei, kiegészítői). A kötelező jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A kötelező jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyez(tet)i üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

#### A kötelező jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak (Szolgáltatónak) a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha a vállalkozás (Szolgáltató) a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak (Szolgáltatónak) megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás (Szolgáltató) adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

**A kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek a vállalkozásnál (akit a jakuzziszero.hu linken elérhető webshop ÁSZF „Szállítóknak”, „Vállalkozásnak” nevez). Jótállási jegy hiányában, vagy annak a fogyasztó**

rendelkezéseire bocsátása elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. **A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését**, bár egyszerre jótállás és szavatosság nem érvényesíthető. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, melynek elérhetőségéről a [www.bekeltetotestulet.hu](http://www.bekeltetotestulet.hu) oldalon is tájékozódhat. A vállalkozás a békéltető testületi eljárást igénybe veszi, abban együttműködési kötelezettség terheli. A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei: A vállalkozás székhelye szerint illetékes Békéltető Testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu , fax: +36-1-488-2186, telefon: +36-1-488-2131).

A vállalkozás a **minőségi kifogás bejelentésekor** a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás (Szolgáltató), illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a **vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül** érvényesít csereigényt, a vállalkozás (Szolgáltató) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (hiba teljesítés áll fenn).

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 9/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a **Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze**. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a **fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során** a vállalkozás (Szolgáltató) részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás (Szolgáltató) köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás (Szolgáltató) köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik** – és ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, valamint nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni-, a vállalkozás (Szolgáltató) köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás (Szolgáltató) köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a kötelező jótállással érintett fogyasztási cikk kijavítására nem kerül sor a kijavítási igénynek a vállalkozás (Szolgáltató) részére való közlésétől számított 30. napig, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás (Szolgáltató) köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen eltelte követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás (Szolgáltató) köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen eltelte követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A termék kijavítása esetén a kötelező jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A kötelező jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

#### **KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

**A kijavítási (jótállási) igény bejelentésének időpontja:**

**Kijavításra átvétel időpontja:**

**Hiba oka:**

**Kijavítás módja:**

**A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:**

---

#### **KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

**A kijavítási (jótállási) igény bejelentésének időpontja:**

**Kijavításra átvétel időpontja:**

**Hiba oka:**

**Kijavítás módja:**

**A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:**

-----

**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

**A kijavítási (jótállási igény) bejelentésének időpontja:**

**Kijavításra átvétel időpontja:**

**Hiba oka:**

**Kijavítás módja:**

**A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:**

-----

**KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

**Kicserélés megtörtént, amelynek időpontja: .....**

**Vállalkozás neve, címe, bélyegzőlenyomata  
és a kiállítás során a képviselőben eljáró személy aláírása:**

## **II. Rész: TÁJÉKOZTATÁS A GYÁRTÓI JÓTÁLLÁS(OK)RÓL**

Tájékoztatjuk kedves Vásárlóinkat, hogy amennyiben a gyártó a terméke tartósságára jótállást vállal, arra a 373/2021. (VI.30.) Kormányrendelet előírásai szerint a fogyasztó közvetlenül a gyártóval szemben hivatkozhat és kijavítást vagy kicserélést igényelhet hibás teljesítés esetében.

## **III. EGYÉB TÁJÉKOZTATÁSOK**

A Szolgáltató biztosítja fogyasztóknak és nem fogyasztó vásárlóknak is a Ptk. szerinti kellékszavatosságot, és fogyasztók irányában a kötelező jótállásos termékek esetében a kötelező jótállást, de szerződéses (önkéntes) jótállást nem biztosít a webshopban megvásárolható termékeire.

A garanciális javítások, átvizsgálások az irányadó jogszabályi határidőn belül megtörténnek, átfutási idejük jellemzően 1-2 hét. A 72 órán belüli kötelező csere csak a kötelező jótállásos termékek esetében köti a vállalkozást, de ettől függetlenül a szerződéses jótállással érintett termékek meghibásodása esetében is áll a Vásárló rendelkezésére. A csere ilyen esetben is csak azokra a termékekre vonatkozik, amelyek meghibásodása rendeltetésszerű használat során történt. A nem rendeltetésszerű használatból fakadó meghibásodások (pl. leesés következtében összetört, beázott, ráléptek, nem tisztították stb. ) miatti termékek cseréjének elkerülése miatt a gyártók, forgalmazók csak a hivatalos szerviz szakvéleménye alapján vállalják a 72 óras cserét. Ennek megfelelően a további teendők a termék 72 órán belüli meghibásodása esetén: Az észlelt meghibásodást be kell jelenteni a Szolgáltató elérhetőségein, melyet az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzanak. Ha a szerviz kivizsgálása alapján a bejelentés jogos, a gyártó vállalja a termék azonnali cseréjét, így Szolgáltatóként a Hydropool is biztosítja azt. Amennyiben egyértelmű, hogy rendeltetésszerű használat következtében történt a 72 órán belüli meghibásodás akkor természetesen azonnali cserét biztosítunk. Amennyiben nem egyértelmű a rendeltetésszerű használat, akkor Webáruházunk is csak a hivatalos szakszerviz szakvéleményének ismeretében vállalja a meghibásodott termék 72 órán belüli cseréjét.

Portósan küldött csomagokat nem vesz át Webáruházunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak! A garanciális visszajuttatás költségeit a felek eltérő megállapodása hiányában a vásárló előlegezi meg. Természetesen, ha a visszajuttatást követően kiderül, hogy anyaghibáról, gyári hibáról, a kötelező garanciális feltételek alá eső problémáról (jogilag hibás teljesítésről) van szó, akkor a webáruház utólag megtéríti a szállítási költségét. Harmadik fél által javított, vagy szakszerűtlen kezeléssel, beállításból és a garanciális feltételek alá nem eső problémák esetén a szállítási költségét nincs módunkban megtéríteni.

A vásárlót a jótállástól függetlenül kellékszavatossági és a fogyasztónak minősülő vásárlót termékszavatosság is megilleti.

**KELLÉK-, ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁGRA VONATKOZÓ VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÁSOK:** A vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét hibás teljesítés esetén (tehát azokért a termékhibákért, amelyek oka a termék átadása időpontjában már léteztek). Fogyasztónak minősülő vásárló a kellékszavatossági igényét az átvétel időpontjától számított 2 éves, fogyasztónak nem minősülő vásárló egy éves elévülési határidőn belül érvényesítheti. A vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Termékszavatossági igényt – így termékcsere vagy kijavítási igényt - a fogyasztó a termék gyártójával szemben 2 év jogvesztő határidőn belül érvényesíthet. Részletesebb tájékoztatást a kellék-, és termékszavatossági jogokról a webáruház ÁSZF-ben találunk vásárlóink.